



TICOhuis

Mathildastraat 50
4901 HC Oosterhout
info@ticohuis.nl
www.ticohuis.nl

Zorgvisie

TICOhuis



Auteur: Werkgroep Zorgvisie

Datum: 10 juli 2017

Status: definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Uitgangspunten.....	3
2. Visie.....	4
2.1 Visie op mensen met een beperking.....	4
2.2 Visie op zorg.....	4
2.3 Visie op begeleiding.....	5
2.4 Zorgplannen.....	6
3. Samenleven.....	6
3.1 Globale visie samen leven.....	6
3.2 Bewonersprofielen.....	6
3.3 Organisatie.....	7
3.4 Zorgovereenkomst.....	7
3.5 Individueel zorgplan.....	8
3.6 Regievoering en inspraak.....	9
4. Personeelsbeleid.....	9
4.1 Personeel.....	9
4.2 Vrijwilligers.....	9
4.3 Stagiaires.....	9
5. Zorgkwaliteit.....	10
5.1 Borging van de kwaliteit van de zorg.....	10

Voorwoord

Deze zorgvisie is opgesteld door een werkgroep, bestaande uit ouders/verzorgers van de toekomstige bewoners onder begeleiding van een externe gespreksleider. Na afstemming met het bestuur is hij formeel vastgesteld en geldt als leidraad voor het beleid voor het TICOhuis.

In deze Zorgvisie worden onderstaande definities gehanteerd:

- a. Ouders / Verzorgers: De wettelijk vertegenwoordigers van de bewoner van het TICOhuis.
- b. Personeel: Betaalde medewerkers die direct of indirect in dienst van het TICOhuis werken.
- c. Vrijwilligers: Onbetaalde medewerkers die direct of indirect in dienst van het TICOhuis werken.
- d. Begeleider: Personeel of vrijwilliger of ouder / verzorger.
- e. Beheerder: Eigenaar van het huis.

1. Uitgangspunten

Zorg dat ik me thuis voel!

- **Veiligheid**
Bewoners van het TICOhuis moeten zich te allen tijde op zowel fysiek als sociaal vlak veilig en geborgen voelen, zodat ze zich echt thuis kunnen voelen. Het TICOhuis voldoet daarbij aan alle wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- **Respect**
Respect is belangrijk voor de omgang met elkaar. Iedereen moet kunnen zijn zoals hij/zij is. Daarbij wordt de privacy van iedereen gerespecteerd. Daarnaast is er respect voor het milieu.
- **Thuis**
Het TICOhuis is het (t)huis van de bewoners, waarin zij zoveel mogelijk leven in een huiselijke, vertrouwde thuisomgeving. Binnen een duidelijke structuur wordt ruimte geboden aan de bewoners om zichzelf te zijn.
- **Competenties**
Iedere mens wil groeien en zich ontwikkelen, zo veel mogelijk zelf doen en eigen keuzes kunnen maken. De begeleiding zal zoveel mogelijk op de persoon worden afgestemd en is gericht op de persoonlijke groei en ontwikkeling. Hierbij worden bewoners zoveel mogelijk gestimuleerd zich te ontwikkelen binnen hun mogelijkheden en grenzen.
- **Interacties**
Mensen zijn sociale wezens. Zij willen dingen samendoen, willen andere mensen ontmoeten en relaties aan gaan. In het TICOhuis is ruimte voor interacties, maar ook tijd voor jezelf. Er wordt op toegezien dat bewoners zich niet afzonderen of buitengesloten voelen.

2. Visie

2.1 Visie op mensen met een beperking

- Een bewoner is uniek met al zijn/haar mogelijkheden en/of beperkingen. Hij/zij heeft bijzonder aandacht en zorg nodig.
- De bewoners helpen mee naar eigen vermogen en met het oog op groei. Ze worden gestimuleerd om uitdagingen te zoeken en zich te ontwikkelen.
- De bewoners leven samen met medebewoners. Dat betekent dat zij, naar vermogen, verantwoording krijgen in het onderhouden van een gezonde/leefbare woonsituatie.
- Het ontwikkelen van hun mogelijkheden en het leren omgaan met de beperkingen vraagt om een open en eerlijke benadering met ruimte voor ieders karakter.
- Een verstandelijke beperking vraagt om een goed evenwicht tussen ondersteuning en zelfstandigheid. Daarbij worden ze gestimuleerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan.
- Dagbesteding / arbeid betekent zin geven aan je bestaan en biedt mogelijkheden tot interactie met anderen. Bewoners van het TICOhuis hebben vier dagen per week externe dagbesteding en één dag per week dagbesteding in het TICOhuis.
- Vrije tijd mag op eigen wijze ingevuld worden (samen met anderen, thuis of ergens anders).
- Het brengen van structuur en duidelijkheid heeft een positief effect op het gevoel van welbevinden. Ruimte, aandacht en ondersteuning voor vrijetijdsbesteding is daarom van belang.

2.2 Visie op zorg

Gezond leven, eten en bewegen

- Uitgangspunt is dat personeel te gast is bij de bewoners.
- Het personeel is verantwoordelijk voor een open, warme en gezellige sfeer.
- Het personeel werkt vanuit de Zorgvisie en het Huishoudelijk Reglement, de visie op begeleiding en op individueel niveau volgens de zorgplannen.
- Het TICOhuis staat midden in de samenleving.
- De veiligheid van de bewoners staat altijd voorop.
- De mate van begeleiding/verzorging wordt bepaald door de Individuele omstandigheden van de bewoner en staat beschreven in het individuele zorgplan.
- De zorgverlening zorgt ervoor dat een hechte band met de bewoners wordt opgebouwd. Goed contact met ouders/verzorgers en het sociaal netwerk zijn hierbij van wezenlijk belang.

- Zorg zal verleend worden door gekwalificeerde (vaardigheden zeggen meer dan diploma's) verzorgers, begeleiders en door gastheren en/of -vrouwen. Gezien het zorgzwaartepakket van de bewoners zal in het TICOhuis de nadruk worden gelegd op begeleiding van de bewoners.
- De bewoners worden niet overvraagd. Zij zullen binnen hun mogelijkheden ondersteund worden, zodat ieders kwaliteiten (nog) beter tot hun recht komen.
- Voor iedere bewoner wordt de zorg- c.q. ontwikkelingsbehoefte in een individueel zorgplan vastgelegd. Dit plan wordt samen met de ouders/verzorgers doorgenomen, goedgekeurd en ondertekend.
- Stichting TICO beoogt maximale transparantie t.a.v. zorgverstrekking. Door een goede samenwerking en open communicatie met ouders en andere betrokkenen zal gestreefd worden naar een optimale kwaliteit van zorg- en dienstverlening.
- Het personeel zorgt ervoor dat bewoners zich niet afzonderen of buitengesloten voelen. Zij stimuleren de bewoners mee te doen aan groepsactiviteiten, zowel binnen- als buitenshuis.
- Iedere bewoner heeft een persoonlijke begeleider. Deze functioneert als vast aanspreekpunt. De persoonlijke begeleider is ook het aanspreekpunt voor het overige personeel en hij/zij ziet toe op het welbevinden van de bewoner en de uitvoering van het zorgplan.

2.3 Visie op begeleiding

Rust, reinheid, regelmaat!

- Begeleiding van de bewoners in een nieuwe woonsituatie vereist een professionele benadering gericht op:
 - a. Het creëren van een sfeer van (fysieke en sociale) veiligheid en geborgenheid, waar ruimte is voor een knuffel en waar begrip is voor het eventueel terugtrekken in de eigen woning.
 - b. Het scheppen van een klimaat waarin aandacht en respect is voor ieders persoonlijkheid.
 - c. De privacy en de vrijheid van de bewoners.
 - d. Het scheppen van een klimaat waar ook aandacht is voor de ander en waar gemeenschapszin wordt gestimuleerd: een gezellige gemeenschappelijk huiskamer, iets over hebben voor elkaar, samen dingen doen.
 - e. Binnen de basisstructuur (ritme en regelmaat) blijft vrijheid een uitgangspunt.
 - f. Aandacht voor hygiëne.
- De begeleiding werkt vanuit een positieve benadering richting de bewoners. Om op één lijn te zitten met ouders/verzorgers worden afspraken gemaakt en vastgelegd in het zorgplan.
- De bewoners, ouders en het personeel kunnen terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit is één persoon, die kan worden vervangen door een achterwacht.
- De begeleiders zullen de bewoners op een stimulerende en enthousiasmerende manier benaderen, met humor, respect, flexibiliteit en vertrouwen als basis.

2.4 Zorgplannen

- De zorg is gebaseerd op rust, reinheid en regelmaat.
- Bewoners worden te allen tijde in hun waarde gelaten.
- In het TICOhuis wordt dagelijks 24-uurs zorg verleend. Dit houdt in dat:
 - a) Ouders/verzorgers niet opgeroepen worden wanneer een bewoner ziek is. Ze worden wel op de hoogte gesteld (telefonisch of per mail).
 - b) Een zieke bewoner wordt niet naar zijn werk/dagbesteding gestuurd.
 - c) Ouders/verzorgers kunnen onbezorgd op vakantie, wetende dat hun kind goede zorg krijgt in het TICOhuis.
- De begeleiding van het zorgteam is gericht op de persoonlijke ontwikkeling en mogelijkheden van de bewoners.
- Bij lichamelijke verzorging van de bewoners is de beroepscode van verplegend en verzorgend personeel van toepassing.
- Het personeel weet te allen tijde waar de bewoners zich bevinden en wie er op bezoek is.

3. Samenleven

3.1. Globale visie samen leven

- 24/7 professionele begeleiding.
- Ondersteunend motiverend en stimulerend personeel.
- Onafhankelijk van andere organisaties en grote mate van eigenheid.
- Een thuis van en voor de bewoners. Personeel en ouders zijn te gast bij de bewoners.
- Ruimte voor het individu.
- Respect voor elkaar.
- TICOhuis staat letterlijk midden in het centrum van Oosterhout en stimuleert integratie van de verstandelijk beperkte mens in de samenleving.
- Warm en hecht groepsgevoel, stimuleren door groepsactiviteiten.
- De manier van samen leven in het TICOhuis biedt een veilige haven voor haar bewoners.
- Ontzorgen ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Participatie is wenselijk maar is niet verplicht.

3.2 Bewonersprofiel

- Leeftijd 18-30 jaar.
- Gelijkwaardige groep bewoners: zorgzwaartepakket 3/4 VG.
- Geen meervoudige handicaps.
- Streven naar een balans tussen het aantal mannen en vrouwen.
- Evenwichtige verdeling van persoonlijkheden (introvert / extrovert).
- Bewoners moeten in de groep passen.
- Actieve groepsdeelname.

3.3 Organisatie

- Het TICOhuis is een platte, transparante en goed benaderbare organisatie met korte lijnen.
- Het Stichtingsbestuur, verantwoordelijk voor het beleid, bestaat voor een belangrijk deel uit ouders/wettelijk vertegenwoordigers van de bewoners, aangevuld met externe bestuursleden (voor de onafhankelijkheid). De voorzitter van het bestuur is te allen tijde extern (geen relationele/familieband met een bewoner/ouder/vertegenwoordiger).
- Het personeel dat verantwoordelijk is voor de 24/7 zorg van de bewoners is inlevend, stimulerend en zelfstandig. Vrijwilligers en stagiaires zijn altijd boventallig en worden ingezet voor extra activiteiten.
- De bewonersraad, bestaat uit de bewoners met als doel inspraak en samenhang.
- De activiteitencommissie, bestaande uit ouders/wettelijk vertegenwoordigers van de bewoners, personeel en vrijwilligers heeft als doel om gezamenlijke activiteiten te bedenken en uit te werken.
- Daarnaast is er een raad van advies en kan iedereen in en rondom het TICOhuis een beroep doen op een externe vertrouwenspersoon.
- Bij problemen/wensen tot verandering of andere zaken is de eerste verantwoordelijke de persoonlijk begeleider/teambegeleider en daarna iemand van het bestuur of de vertrouwenspersoon.

3.4 Zorgovereenkomst

- Er zal een formele zorgovereenkomst tussen de Stichting TICO en de ouders/verzorgers van de bewoner worden opgesteld.
- In de zorgovereenkomst is de generieke zorg en begeleiding in het TICOhuis beschreven:
 - a. Wanneer er welke verzorging/begeleiding is.
 - b. Welke hulp kan geboden worden: verpleging, persoonlijke of huishoudelijke verzorging en/of begeleiding.
 - c. Een beperkt aantal verschillende verzorgers per bewoner.
 - d. De inhoud van het bewonersdossier.
 - e. De zorgkosten.

3.5 Individueel zorgplan

- Voor iedere bewoner wordt een individueel zorgplan opgesteld waarin onder andere wordt vastgelegd:
 - a. Welke zorg/ondersteuning de bewoner nodig heeft.
 - b. Wie het eerste aanspreekpunt van de bewoner is.
 - c. Begeleiding dokter-/ziekenhuisbezoek.
 - d. Afspraken omtrent het kopen van kleding.
 - e. Afspraken omtrent het wassen van kleding.
- Het individueel zorgplan is een officiële overeenkomst tussen bewoner, ouders/ verzorgers van de bewoner en Stichting TICO. Het zal door beide partijen ondertekend worden.
- Op het individueel zorgplan kan worden teruggevallen wanneer de zorg niet volgens plan verloopt.
- Het zorgplan wordt jaarlijks besproken en aangepast. Hierbij zijn de ouders/verzorgers en persoonlijke begeleider betrokken.

3.6 Regievoering en inspraak

- De Stichting TICO en inspraakorganen wensen te allen tijde maximale invloed te behouden op de werving en selectie van nieuw personeel, begeleiders en vrijwilligers.
- Op- en aanmerkingen of klachten over het personeel en/of medebewoners kunnen besproken worden met 1. De eindverantwoordelijke 2. Het bestuur 3. Een vertrouwenspersoon.
- Zwaarwegende zaken worden door ouders besproken met de eindverantwoordelijke of het bestuur.

4. Personeelsbeleid

4.1 Personeel

- Stichting TICO werft en selecteert zelfstandig personeel (direct, pay-rolling of via een zorginstelling).
- Om goede, passende zorg te garanderen moet de zorg worden geleverd door gekwalificeerd personeel.
- Van het personeel, vrijwilligers en stagiaires wordt verwacht dat ze hun handelen aansluiten op de visie en het huishoudelijk reglement van het TICOhuis en dat in individuele gevallen uitgaan van het zorgplan van de betreffende bewoner.
- Voor de werving van personeel zal een commissie samengesteld worden, bestaande uit bestuursleden en ouders. Deze commissie stelt profielschetsen en competentieprofielen op voor de personeelsleden op waarin o.a. de volgende punten naar voren komen:
 - a. Attitude (stimulerend, enthousiasmerend, positieve grondhouding)
 - b. Affiniteit met de doelgroep
 - c. Werkervaring
 - d. Geslacht (een evenwichtige verdeling van man/ vrouw)
 - e. Deskundigheid
 - f. Leeftijd
 - g. Verklaring omtrent goed gedrag
- De commissie bespreekt de profielschetsen met de Stichting TICO, stelt de sollicitatiecommissie samen en maakt afspraken over de procedure. Waar mogelijk zullen de ouders en bewoners worden betrokken bij de sollicitatieprocedure.

4.2 Vrijwilligers

- Vrijwilligers kunnen ingezet worden om activiteiten te ondernemen met de bewoners of onderhoudswerkzaamheden aan het pand of tuin uit te voeren.
- Streven is vrijwilligers zowel in de directe omgeving van de bewoners (familie, vrienden, kennissen etc.) als ook in de directe woonomgeving van het TICOhuis te zoeken. Dit bevordert de sociale cohesie.
- Er wordt een aannamebeleid en protocol voor vrijwilligers opgesteld.
- Alle vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.

4.3 Stagiaires

- Stagiaires zijn welkom in het TICOhuis.
- Er wordt een aannamebeleid en een protocol voor stagiaires opgesteld.
- Alle stagiaires zijn in het bezit van een VOG.

5. Zorgkwaliteit

5.1 Borging van de kwaliteit van de zorg

- Stichting TICOhuis draagt zorg voor:
 - a. Medezeggenschap van de cliënten (bewoners).
 - b. Kwaliteitseisen aan het cliëntendossier en het (individueel) zorgplan.
 - c. Een procedure voor het omgaan met klachten van cliënten.
 - d. Een procedure voor het melden van fouten en (bijna-) ongevallen.
- Zorg die door het TICOhuis wordt geboden valt ook onder de kwaliteitswet Zorginstellingen. Vooralsnog wordt in deze woningen niet gecontroleerd. Stichting TICO moet zelf toezien op de kwaliteit van wonen en zorg.
- De kwaliteit van de zorg zal in de nabije toekomst getoetst worden door een nog nader te bepalen organisatie.